

# Публичная оферта

ДОГОВОР ОФЕРТЫ (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР) НА  
ПРОДАЖУ ИНТЕРЬЕРНЫХ ИГРУШЕК РУЧНОЙ РАБОТЫ

г. Астрахань

## 1 Общие положения

1.1. Исполнитель — самозанятая Курятникова Светлана Владимировна, ИНН: 301600560406, адрес регистрации: 414052 г. Астрахань ул. Казахстанская д. 14 (далее — Исполнитель).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса РФ) и адресован любому физическому лицу (далее — Заказчик), желающему приобрести интерьерные игрушки ручной работы.

1.3. Акцептом (принятием) оферты является:

для онлайн-заказов — оплата счёта (ссылки) через платёжный сервис Лидпэй (полностью или оформление рассрочки);

для офлайн-заказов (при личной встрече) — передача денег Исполнителю наличными или переводом на карту. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

## 2 Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчика интерьерную игрушку ручной работы (далее

— Товар), а Заказчик обязуется принять и оплатить Товар.

2.2. Товар предоставляется в двух вариантах:

Вариант 1 — Готовая игрушка из наличия (услуга по созданию интерьерной игрушки из наличия) из каталога на сайте;

Вариант 2 — Индивидуальный заказ (игрушка создаётся по индивидуальному эскизу, согласованному с Заказчиком).

2.3. Товар является интерьерным предметом декора ручной работы, предназначен для украшения помещений. Товар не является детской игрушкой.

3 Порядок заказа (поэтапно)

3.1. Этапы заказа для готовой игрушки из наличия (услуга по созданию интерьерной игрушки из наличия)

Для онлайн-заказа:

- 1) Заказчик выбирает игрушку в каталоге на сайте;
- 2) Заказчик связывается с Исполнителем (форма на сайте, чат-бот, мессенджер, телефон);
- 3) Исполнитель высылает ссылку на оплату через Лидпэй;
- 4) Заказчик оплачивает 100% стоимости (полностью или рассрочкой на 3 месяца);
- 5) Заказчик получает чек об оплате (автоматически от Лидпэя на email или SMS);
- 6) Исполнитель передаёт Товар в службу доставки (1-3 рабочих дня).

Для офлайн-заказа (личная встреча):

- 1) Заказчик смотрит игрушку лично (в мастерской, на встрече, выставке);
- 2) Оплачивает 100% стоимости наличными или переводом на карту;
- 3) Заказчик получает чек (Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт QR-код на экране телефона, ссылкой или на email);
- 4) Забирает игрушку сразу или договаривается о доставке (доставка оплачивается отдельно).

### 3.2. Этапы заказа для индивидуального заказа

Для онлайн-заказа:

- 1) Заказчик описывает пожелания (размер, цвет, образ, референсы) через мессенджер, чат-бот или форму на сайте;
- 2) Исполнитель создаёт эскиз (до 5 рабочих дней) и направляет Заказчику на согласование;
- 3) Заказчик утверждает эскиз или просит внести правки;
- 4) Если эскиз не нравится — Заказчик вправе отказаться от заказа без каких-либо финансовых потерь (предоплата ещё не вносилась);
- 5) После утверждения эскиза Заказчик вносит предоплату в размере 50% от согласованной стоимости (полностью через Лидпэй или, если сервис позволяет, через рассрочку Лидпэй на 3 месяца);
- 6) Заказчик получает чек об оплате предоплаты (автоматически от Лидпэя);
- 7) Исполнитель создаёт игрушку (от 7 до 21 дня);
- 8) Заказчик оплачивает оставшиеся 50% (до момента передачи игрушки) и получает чек (от Лидпэя);
- 9) Исполнитель передаёт Товар в службу доставки (1-3 рабочих дня).

Для офлайн-заказа (личная встреча):

- 1) Заказчик устно обсуждает с Исполнителем индивидуальный заказ (размер, цвет, образ);
- 2) Исполнитель создаёт эскиз, показывает Заказчику (лично, в мессенджере, на почту — по договорённости);
- 3) Заказчик утверждает эскиз или просит внести правки;
- 4) Если эскиз не нравится — Заказчик вправе отказаться от заказа без каких-либо финансовых потерь;
- 5) После утверждения эскиза Заказчик вносит предоплату в размере 50% наличными или переводом на карту;
- 6) Заказчик получает чек (Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт QR-код, ссылку);
- 7) Исполнитель создаёт игрушку (от 7 до 21 дня);
- 8) Заказчик оплачивает оставшиеся 50% (наличными или переводом) в момент получения готовой игрушки и получает чек на остаток суммы;
- 9) Заказчик забирает игрушку лично или договаривается о доставке (доставка оплачивается отдельно).

#### 4 Цены и порядок оплаты

4.1. Готовая игрушка из наличия (услуга по созданию интерьерной игрушки из наличия)

4.1.1. Онлайн: полная оплата 100% через Лидпэй (единовременно) или рассрочка на 3 месяца через

сервис Лидпэй (его банка-партнёра). Условия рассрочки определяются сервисом.

4.1.2. Офлайн: полная оплата 100% наличными или переводом на карту при получении.

4.2. Индивидуальный заказ (единые правила для онлайн и офлайн)

4.2.1. Эскиз создаётся бесплатно. Заказчик не платит за эскиз и не вносит предоплату до его утверждения.

4.2.2. Предоплата в размере 50% от согласованной стоимости вносится Заказчиком только после утверждения эскиза.

4.2.3. Способы внесения предоплаты: онлайн — через ссылку Лидпэй (полным платежом или, если сервис позволяет, через рассрочку на 3 месяца); офлайн — наличными, переводом на банковскую карту Исполнителя или через ссылку Лидпэй (если сервис позволяет, через рассрочку на 3 месяца).

4.2.4. Оставшиеся 50% оплачиваются Заказчиком до момента передачи готовой игрушки (любым из указанных выше способов).

4.2.5. Если Заказчик вносил предоплату через рассрочку Лидпэй, то оставшиеся 50% также могут быть оплачены через рассрочку (если сервис позволяет оформить новую рассрочку на остаток) или единовременно.

4.3. Общие условия по предоплате

4.3.1. Внесённая предоплата возвращается полностью, если Исполнитель по каким-либо причинам не может выполнить заказ после утверждения эскиза.

4.3.2. После начала работы над игрушкой (то есть после внесения предоплаты) отказ Заказчика от

заказа возможен только с удержанием фактически понесённых расходов (материалы и затраченное время), но не более суммы предоплаты, а также с удержанием комиссий, которые были удержаны платёжным сервисом Лидпэй при проведении платежа (если предоплата вносилась через Лидпэй).

Исполнитель предоставляет отчёт о понесённых расходах по требованию Заказчика. Комиссии, удержанные сервисом Лидпэй, не возвращаются Заказчику, так как они были списаны сервисом при проведении платежа и не поступали на счёт Исполнителя. Все вопросы о возможности возврата комиссий Лидпэй Заказчик решает напрямую с платёжным сервисом Лидпэй. Исполнитель не является стороной договора между Заказчиком и Лидпэй и не несёт ответственности за условия возврата комиссий, установленные сервисом.

4.3.3. Факт внесения предоплаты (онлайн или офлайн) подтверждается чеком, который получает Заказчик.

4.4. Рассрочка через Лидпэй (общие положения)

4.4.1. Рассрочка предоставляется не Исполнителем, а платёжным сервисом Лидпэй (его банком-партнёром) на условиях, опубликованных на сайте сервиса.

4.4.2. Исполнитель не является стороной договора рассрочки, не начисляет проценты, не устанавливает график платежей и не несёт ответственности за: отказ сервиса в предоставлении рассрочки; изменение условий рассрочки; действия банков-партнёров; технические сбои.

4.4.3. Услуга считается оплаченной в полном объёме в момент поступления всей суммы (за вычетом комиссии Лидпей) на счёт Исполнителя.

4.5. Выдача чека (самозанятость) — Заказчик получает чек

4.5.1. Исполнитель является самозанятым и в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ обязан выдавать чек при каждом расчёте с Заказчиком. Заказчик обязательно получает чек за каждый платёж (полную оплату, предоплату, доплату).

4.5.2. Чек формируется в приложении «Мой налог» и передаётся Заказчику одним из следующих способов (по выбору Исполнителя или по договорённости с Заказчиком):

QR-код на экране телефона (Заказчик сканирует и получает электронный чек);

ссылка на чек (отправляется в мессенджер, по email или SMS);

автоматическая отправка через Лидпэй (при онлайн-оплате).

4.5.3. Сроки выдачи чека:

при оплате наличными — чек выдаётся в момент получения денег;

при оплате переводом на карту (дистанционно) — чек выдаётся после получения перевода

при оплате переводом на карту в присутствии Исполнителя — чек выдаётся после получения перевода.

4.5.4. Для получения чека офлайн Заказчику не обязательно предоставлять номер телефона или адрес электронной почты — чек может быть передан в виде QR-кода для сканирования (на экране телефона Исполнителя).

4.5.5. При оплате через Лидпэй чек направляется автоматически (на электронную почту или SMS в

зависимости от настроек сервиса). Заказчик вправе потребовать дополнительный чек от Исполнителя через «Мой налог» — такой чек также выдаётся.

## 5 Сроки передачи Товара

5.1. Готовая игрушка из наличия (услуга по созданию интерьерной игрушки из наличия): отправка в течение 1-3 рабочих дней после оплаты.

5.2. Индивидуальный заказ:

создание эскиза — до 5 рабочих дней после получения пожеланий Заказчика (бесплатно);

согласование эскиза — Заказчик обязан ответить в течение 3 рабочих дней;

изготовление игрушки — от 7 до 21 календарного дня после внесения предоплаты (зависит от сложности).

## 6 Доставка

6.1. Доставка осуществляется по всей России через службы доставки (СДЭК, Почта России и др.).

6.2. Доставка оплачивается отдельно и за счёт Заказчика по тарифам выбранной службы доставки. Стоимость доставки не включена в стоимость игрушки.

6.3. Адрес доставки и фамилия, имя, отчество получателя предоставляются Заказчиком после полной оплаты .

6.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Заказчику с момента передачи Товара Исполнителем перевозчику. (Это означает, что после передачи игрушки в службу доставки ответственность за случайную гибель, кражу или повреждение несёт

перевозчик, а не Исполнитель. Однако Исполнитель отвечает за качество упаковки.)

6.5. Заказчик обязан в момент получения осмотреть Товар. При отсутствии претензий — подтвердить получение (сообщением в мессенджере или по email ).

## 7 Возврат и обмен

7.1. Возврат Товара надлежащего качества (не повреждён, нет брака)

7.1.1. Готовая игрушка из наличия может быть возвращена в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.1.2. Игрушка, созданная по индивидуальному заказу, возврату и обмену не подлежит (пункт 19 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 2463).

7.1.3. Условия возврата готовой игрушки из наличия надлежащего качества:

игрушка не была в использовании, сохранены все ярлыки и упаковка;

Заказчик отправляет игрушку обратно за свой счёт;

возврат денег осуществляется в течение 10 рабочих дней после получения игрушки Исполнителем (за вычетом комиссий Лидпей, если оплата производилась через сервис Лидпей);

стоимость доставки при возврате не компенсируется.

7.1.4. Особенности возврата при оплате через Лидпэй (включая, но не ограничиваясь, полной оплатой, рассрочкой, предоплатой): если оплата Товара производилась через платёжный сервис Лидпэй, то при возврате денежных средств Заказчику

возвращается сумма за вычетом комиссий и иных платежей, удержанных сервисом Лидпэй или банком-партнёром. Исполнитель возвращает Заказчику ту сумму, которая фактически поступила на счёт Исполнителя (за вычетом комиссий сервиса/банка). Все вопросы о возврате комиссий и иных удержаний Заказчик решает напрямую с сервисом Лидпэй или банком-партнёром. Исполнитель не является стороной договора с Лидпэй и не несёт ответственности за условия возврата, установленные сервисом/банком. Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет документы, подтверждающие сумму, фактически полученную от сервиса Лидпэй.

7.2. Возврат при ненадлежащем качестве (брак, скрытые дефекты)

7.2.1. Заказчик обязан в день получения осмотреть игрушку. При обнаружении повреждений или брака: немедленно связаться с Исполнителем по видео-связи (через Telegram или иной мессенджер с функцией видеозвонка) для демонстрации повреждений в реальном времени. Без видео-связи претензии к качеству не принимаются.

7.2.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 3 рабочих дней.

7.2.3. По выбору Заказчика Исполнитель обязуется: безвозмездно устранить недостатки (если возможно) (при покупке офлайн);

соразмерно уменьшить цену;

заменить игрушку на аналогичную (при наличии);

вернуть полную стоимость (включая стоимость доставки).

7.2.4. Гарантийный срок: 30 (тридцать) календарных дней с момента получения игрушки. В течение этого

срока действует презумпция, что недостатки возникли до передачи игрушки Заказчику (т.е. ответственность несёт Исполнитель).

7.2.4.1. В случае обнаружения недостатков после истечения гарантийного срока (30 дней), но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи игрушки Заказчику, Заказчик также вправе предъявить требования, предусмотренные п. 7.2.3 настоящего договора, при условии, что он докажет, что недостатки возникли до передачи ему игрушки или по причинам, возникшим до этого момента (п. 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2.5. Возврат денег при браке осуществляется в течение 10 рабочих дней на ту же карту или счёт.

### 7.3. Общие правила возврата

7.3.1. Денежные средства возвращаются на ту же карту или счёт, с которого производилась оплата (при покупке офлайн). При оплате наличными — возврат наличными.

7.3.2. При отказе Заказчика от индивидуального заказа после внесения предоплаты (т.е. после утверждения эскиза и начала работы) предоплата не возвращается или возвращается за вычетом фактически понесённых расходов и комиссий Лидпэй (в соответствии с п. 4.3.2 настоящего договора).

## 8 Интеллектуальная собственность и право автора на демонстрацию работ

8.1. Игрушка является объектом авторского права. Авторские права (право на воспроизведение, копирование, создание производных произведений, публичный показ) принадлежат Исполнителю (Автору).

8.2. Заказчик приобретает право собственности на материальный носитель (игрушку) и право владеть, пользоваться и распоряжаться им (дарить, продавать, передавать по наследству).

8.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать игрушку, делать репродукции, использовать изображение игрушки для коммерческих целей.

8.4. Исполнитель вправе демонстрировать созданную игрушку в своих публичных каналах (сайт, соцсети, портфолио, выставки) как пример своей работы, при условии что демонстрация не раскрывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, адрес, фото интерьера с узнаваемыми личными вещами или изображением Заказчика).

8.5. Если Заказчик не желает публичной демонстрации своей игрушки, он обязан письменно уведомить Исполнителя до момента передачи готовой работы (по email или в мессенджере). В этом случае Исполнитель не публикует изображения игрушки в интерьере Заказчика, не раскрывает имя Заказчика в привязке к игрушке и не использует изображения с участием Заказчика. Исполнитель вправе демонстрировать саму игрушку (сфотографированную на нейтральном фоне, без привязки к Заказчику) в своих публичных каналах (сайт, соцсети, портфолио, выставки) как пример своей работы.

8.6. Запрещается демонстрировать изображение интерьера Заказчика или его самого без отдельного письменного согласия.

## 9 Ответственность сторон

9.1. За просрочку передачи игрушки Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,1% от стоимости за

каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, вызванные действиями служб доставки или форс-мажорными обстоятельствами.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за условия рассрочки, предоставляемой сервисом Лидпэй (изменение процентной ставки, отказ в рассрочке, технические сбои и т.п.), а также за действия банков-партнёров.

## 10 Персональные данные и конфиденциальность

10.1. При онлайн-заказе или офлайн-встрече Заказчик вправе не предоставлять свои персональные данные (фамилию, имя, телефон, email, адрес), если забирает игрушку лично.

10.2. Если Заказчик предоставляет свои персональные данные, они обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте <https://toys.artdecorsk.ru> .

10.3. Политика конфиденциальности содержит подробную информацию о целях сбора данных, сроках хранения, передаче третьим лицам и праве на отзыв согласия.

### 1. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Курятникова Светлана Владимировна

Статус: самозанятая

ИНН: 301600560406

Адрес регистрации: г. Астрахань ул. Казахстанская д. 14

Электронная почта: [Kuriatnikova73@yandex.ru](mailto:Kuriatnikova73@yandex.ru)

Телефон: 89050600969

## 1. Акцепт оферты

12.1. Акцептом настоящей оферты является:

для онлайн-заказов — оплата ссылки через Лидпэй (полностью или оформление рассрочки);

для офлайн-заказов — передача денег Исполнителю наличными или переводом на карту.

12.2. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми её условиями, включая порядок заказа, возврата, условия индивидуального заказа (эскиз бесплатно, предоплата после утверждения эскиза), правила демонстрации работ, порядок выдачи чека и то, что доставка оплачивается отдельно за счёт Заказчика.