

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

**самозанятой Курятниковой Светланы
Владимировны**

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — самозанятая Курятникова Светлана Владимировна, ИНН: 301600560406, адрес регистрации: г. Астрахань, ул. Казахстанская, д. 14 (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сайта <https://toys.artdecorsk.ru/>, чат-бота в Telegram, форм обратной связи, а также при оформлении заказов через мессенджеры (Telegram).

2. Какие персональные данные собираются

2.1. Обязательные (без них невозможно оказание услуги):

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество (при оформлении доставки);
- адрес доставки (при оформлении доставки).

2.2. Добровольные (предоставляются по желанию пользователя):

- фото стены для примерки;
- данные об интерьере (цвет, размеры, пожелания).

2.3. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- файлы cookie (cookies);
- данные о браузере и устройстве;
- время доступа;
- реферер (откуда пришёл пользователь);
- действия пользователя на сайте (просмотр страниц, клики, скроллинг, движение курсора) — с использованием сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика (включая WebVisor) и Google Analytics 4.

2.4. Особенности обработки данных сервисами веб-аналитики

Данные, собираемые через Яндекс.Метрику (включая WebVisor) и Google Analytics 4, обрабатываются в обезличенном виде. Оператор не использует эти данные для идентификации конкретного пользователя, а получает только обобщённую статистику посещений, источников трафика, поведения аудитории на сайте. Тем не менее, в силу юридической позиции Роскомнадзора, такая информация может признаваться персональными данными, поэтому на неё распространяются требования настоящей Политики и законодательства.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Заключение и исполнение договоров (продажа картины из наличия, создание картины на индивидуальный заказ, доставка товара через службу СДЭК).

3.2. Направление рекламных и информационных рассылок о новинках, акциях и специальных предложениях (только при наличии отдельного согласия пользователя).

3.3. Предоставление услуги «бесплатная примерка в интерьере» (обработка фото стены и подбор эскиза).

3.4. Улучшение работы сайта, чат-бота и сервисов Оператора.

3.5. Анализ поведения пользователей на сайте, сбор статистики посещений и источников трафика для улучшения работы сайта (на основании отдельного согласия пользователя).

4. Правовые основания обработки

4.1. Согласие пользователя (ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

4.2. Исполнение договора, стороной которого является пользователь (ст. 6 № 152-ФЗ) — в частности, для передачи данных в службу доставки СДЭК.

4.3. В отношении файлов cookie и данных веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics) правовым основанием является исключительно активное согласие пользователя, выраженное путём нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере. Простое продолжение навигации по сайту (без нажатия «Принять») не считается согласием. В этом случае счётчики аналитики не загружаются.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор передаёт персональные данные следующим третьим лицам:

Третье лицо Цель передачи Передаваемые данные Платёжный сервис Литпэй Прием оплаты Номер телефона, email (для идентификации плательщика) Сервисы рассылок (ПК маркетинг) Отправка информационных и рекламных писем Email, номер телефона (при согласии на рассылку) Мессенджер Telegram Обмен сообщениями, обработка заказов Номер телефона, имя пользователя Хостинг-провайдер сайта Размещение сайта и баз данных IP-адрес, технические данные, содержимое форм Сервис чат-ботов (Лидконвертер) Автоматизация общения с клиентами Номер телефона, имя, сообщения Служба доставки СДЭК (ООО «СДЭК-Логистик») Организация доставки товара пользователю Фамилия, имя, отчество получателя; адрес доставки; контактный номер телефона Сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС») Анализ поведения на сайте (при согласии) IP-адрес, данные о действиях пользователя (обезличенно) Сервис веб-аналитики Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) Сбор статистики посещений (при согласии) IP-адрес, данные об устройстве, источнике трафика (обезличенно)

5.2. Оператор информирует пользователя о возможности трансграничной передачи персональных данных на серверы, расположенные за пределами Российской Федерации (в том числе серверы Telegram, Google Ireland Limited, а также серверы СДЭК, которые могут находиться за рубежом в рамках международной доставки).

5.3. Передача данных в СДЭК осуществляется на основании договора между Оператором и СДЭК, а также в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора с пользователем). Пользователь, оформляя заказ с

доставкой, подтверждает своё согласие на такую передачу.

6. Хранение и уничтожение персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше 5 лет с момента последнего взаимодействия с пользователем.

6.2. После отзыва согласия или истечения срока хранения данные подлежат уничтожению в течение 30 календарных дней.

6.3. Данные веб-аналитики хранятся в сервисах: Яндекс.Метрика — до 24 месяцев, Google Analytics 4 — до 14 месяцев (после чего автоматически удаляются).

6.4. Данные, переданные в СДЭК, хранятся в соответствии с внутренними правилами СДЭК, но не дольше срока, необходимого для доставки и исполнения обязательств по договору (обычно не более 6 месяцев).

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать удаления своих персональных данных;
- потребовать уточнения (исправления) данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор.

7.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных (кроме аналитики) осуществляется путём направления письменного заявления на email: Kuriatnikova73@yandex.ru

7.3. В отношении файлов cookie и аналитики пользователь вправе:

- отказаться от использования аналитических cookie и сервисов веб-аналитики при первом посещении сайта – для этого необходимо нажать кнопку «Отказаться» в cookie-баннере (простое продолжение навигации без нажатия «Принять» также не даёт согласия, и счетчики не загружаются);
- удалить уже сохранённые cookie через настройки своего браузера;
- использовать официальные инструменты отключения:
- для Яндекс.Метрики: страница отключения счётчиков Яндекса (<https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>);
- для Google Analytics: расширение браузера «Google Analytics Opt-out Add-on» (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>);
- отозвать ранее данное согласие на обработку данных в аналитических целях – для этого необходимо удалить cookie сайта в браузере или использовать указанные выше opt-out инструменты. Оператор не имеет технической возможности прекратить сбор данных сервисами аналитики в ответ на письменное обращение пользователя, так как аналитика работает с обезличенными данными и не привязана к email пользователя.

7.4. В отношении передачи данных в СДЭК: пользователь не может отозвать согласие на передачу данных, необходимых для доставки, после того как заказ был передан в службу доставки (это требуется для исполнения договора). Однако пользователь может отказаться от доставки до момента передачи заказа в СДЭК.

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор использует HTTPS-протокол на сайте.

8.2. Доступ к админке сайта и чат-бота ограничен и защищён паролем.

8.3. Пароли регулярно обновляются.

8.4. Передача данных в СДЭК осуществляется по защищённым каналам (API или личный кабинет с двухфакторной аутентификацией).

9. Реквизиты Оператора

ФИО: Курятникова Светлана Владимировна

Статус: самозанятая

ИНН: 301600560406

Адрес регистрации: 414052, г. Астрахань, ул. Казахстанская, д. 14

Email: Kuriatnikova73@yandex.ru

Телефон: 89050600969

10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://toys.artdecorsk.ru/>.

11. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики (подробное описание)

11.1. Сайт <https://toys.artdecorsk.ru/> может использовать файлы cookie – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя.

Cookie позволяют идентифицировать браузер пользователя и анализировать поведение на сайте. Оператор не использует технические (необходимые) cookie для обеспечения работы корзины, авторизации или иных функций сайта. Все cookie используются исключительно для целей веб-аналитики и требуют согласия пользователя. (Если ваш сайт или хостинг всё же создают собственные технические cookie – удалите это предложение и замените на: «Оператор может использовать минимально необходимые технические cookie для корректной работы сайта, которые не требуют согласия и не используются для аналитики».)

11.2. Оператор использует следующие сервисы веб-аналитики исключительно при наличии активного согласия пользователя, выраженного путём нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере:

- Яндекс.Метрика (включая WebVisor) – для анализа поведения пользователей: просмотры страниц, клики, скроллинг, движение мыши, время на сайте, глубина просмотра. WebVisor может записывать сессии пользователей для выявления ошибок и улучшения юзабилити. Записи обезличены, WebVisor не записывает данные, вводимые в поля паролей, номера банковских карт и иные конфиденциальные сведения.
- Google Analytics 4 – для сбора статистики посещений, источников трафика (поисковые системы, соцсети, прямые заходы), географического распределения аудитории, используемых устройств и браузеров.

11.3. Данные аналитики собираются в обезличенном виде. Оператор не связывает их с персональными данными, указанными в разделе 2 настоящей Политики. Тем не менее, IP-адрес и cookie могут признаваться персональными данными согласно

позиции Роскомнадзора, поэтому требуется согласие пользователя.

11.4. Пользователь может отказаться от сбора данных аналитики следующими способами:

- при первом посещении сайта – нажать кнопку «Отказаться» в cookie-баннере (простое продолжение навигации без нажатия «Принять» также означает отказ, и счетчики аналитики не загружаются);
- в любой момент – удалить cookie сайта через настройки браузера (инструкции приведены на сайтах производителей браузеров);
- использовать официальные инструменты отключения:
- для Яндекс.Метрики: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>
- для Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (расширение для браузера).

11.5. Срок хранения данных в сервисах аналитики:

- Яндекс.Метрика – до 24 месяцев (настройки Оператора);
- Google Analytics 4 – до 14 месяцев (автоматическое удаление).

11.6. Подробнее о политике обработки данных третьими лицами можно узнать по ссылкам:

- Политика конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- Политика конфиденциальности Google (включая GA4): <https://policies.google.com/privacy>
- Условия использования Яндекс.Метрики: https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/

